

Fax: 02431 – 9645 - 56

E-Mail: rma@acvgmbh.de

RMA-Nr.:

ACV GmbH
Straßburger Allee 10-12
41812 Erkelenz

Bearbeitungshinweise:

- Bitte füllen Sie diese RMA-Anforderung vollständig aus. Anschließend faxen oder mailen Sie dieses Formular an die oben genannte Faxnummer bzw. Mailadresse.
- Nach der Genehmigung Ihres Antrags erhalten Sie von uns eine RMA-Nr.
Ohne RMA-Nr. kann die Sendung nicht angenommen werden. Die Originalverpackung darf nicht beschädigt, beklebt oder beschriftet werden, ansonsten kann die Ware nicht mehr als Neuware anerkannt werden. Benutzen Sie deshalb eine Umverpackung. Für die Rücklieferung an uns ist dieser Vordruck dem Paket beizulegen.
- Auf der Umverpackung sollte die RMA- Nummer dokumentiert sein.

RMA angefordert durch:

Firma: _____

Ansprechpartner: _____

Telefon: _____

Fax: _____

Kundennummer: _____

E-Mail: _____

* Pflichtfelder- ansonsten ist keine Bearbeitung möglich!

Zu retournierende Artikel:

| Position | Menge | Artikel-Nr. | *LS- Nr. od. Rg-Nr./ Datum | *Rücksendegrund | Sie möchten |
|----------|-------|-------------|----------------------------|-----------------|-------------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

| | | | |
|--------------------|--------------------------|--------------------------------|--------------|
| 1 Ware defekt | 5 Rückgabe Teststellung* | 9 Endkundenstorno | 1 Austausch |
| 2 Falschlieferrung | 6 Doppellieferung | 10 Ersatzlieferung | 2 Gutschrift |
| 3 falsch bestellt | 7 Lagerbereinigung | 11 zu spät geliefert | |
| 4 nicht bestellt | 8 Alternativartikel | 12 nicht kompatibel | |
| 13 Fehlmenge | 14 falscher Inhalt | 15 Fehlleitung durch Spedition | |

*Achtung: **Rückgabe Teststellung (5)** nur nach vorheriger schriftlicher Absprache bei Auftragserteilung möglich

| Position | Fehlerbeschreibung |
|----------|--------------------|
| | |
| | |
| | |

Datum: _____

Unterschrift: _____

| | | |
|-------------------|--------------------------|----------------------|
| Autor: J. Zelazny | Genehmigt: T. Landmesser | Geändert: J. Zelazny |
| Datum: 05.07.2018 | Datum: 05.07.2018 | Datum: 09.01.2019 |