

Fax: 02431 – 9645 – 56

E-Mail: [rma@acvgmbh.de](mailto:rma@acvgmbh.de)

RMA-Nr.:

ACV GmbH  
Straßburger Allee 10-12  
41812 Erkelenz**Bearbeitungshinweise:**

- Bitte füllen Sie diese RMA-Anforderung vollständig aus. Anschließend faxen oder mailen Sie dieses Formular an die oben genannte Faxnummer bzw. Mailadresse.
- Nach der Genehmigung Ihres Antrags erhalten Sie von uns eine RMA-Nr.
- Ohne RMA-Nr. kann die Sendung nicht angenommen werden. Die Ware und Originalverpackung darf nicht beschädigt, beklebt oder beschriftet sein, ansonsten kann die Ware nicht mehr als Neuware anerkannt werden.** Benutzen Sie deshalb eine Umverpackung. Für die Rücklieferung an uns ist dieser Vordruck dem Paket beizulegen.
- Auf der Umverpackung sollte die RMA- Nummer dokumentiert sein.

**RMA angefordert durch:**

Firma: \_\_\_\_\_ Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

Kundennummer: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

**\* Pflichtfelder - ansonsten ist keine Bearbeitung möglich!****Zu retournierende Artikel:**

Position	Menge	Artikel-Nr.	*LS- Nr. od. Rg-Nr. / Datum	*Rücksendegrund	Sie möchten

1 Ware defekt	5 Rückgabe Teststellung	9 Endkundenstorno	13 Fehlmenge	1 Austausch
2 Falschlieferrung	6 Doppellieferung	10 Ersatzlieferung	14 falscher Inhalt	2 Gutschrift
3 falsch bestellt	7 Lagerbereinigung	11 zu spät geliefert	16 Ware nicht benötigt	
4 nicht bestellt	8 Alternativartikel	12 nicht kompatibel	21 falsch beraten	

**\* Achtung: Rückgabe Teststellung (5) nur nach vorheriger schriftlicher Absprache bei Auftragserteilung möglich!****\* Achtung: Bei Fehlmenge (13) muss das Dokument Eidesstattliche Erklärung ausgefüllt und dem RMA Formular beigelegt werden!****\* Achtung: Bei Defekter Ware (1) oder nicht kompatiblen Artikeln (12) muss der vorliegende Sachverhalt beschrieben werden!****\* Achtung: Informationen zu unseren RMA-Leistungen finden Sie unter Punkt XI. in den AGB der acv GmbH!**

Position	Fehlerbeschreibung

**Anmerkung:**

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

Autor: J. Zelazny	Genehmigt: T. Landmesser	Geändert: M. Hermanns
Datum: 05.07.2018	Datum: 05.07.2018	Datum: 19.04.2023