

Fax: 02431 – 9645 – 56

E-Mail: rma@acvgmbh.de

RMA-Nr.:

ACV GmbH
Straßburger Allee 10-12
41812 Erkelenz**Bearbeitungshinweise:**

- Bitte füllen Sie diese RMA-Anforderung vollständig aus. Anschließend faxen oder mailen Sie dieses Formular an die oben genannte Faxnummer bzw. Mailadresse.
- Nach der Genehmigung Ihres Antrags erhalten Sie von uns eine RMA-Nr.
- Ohne RMA-Nr. kann die Sendung nicht angenommen werden. Die Ware und Originalverpackung darf nicht beschädigt, beklebt oder beschriftet sein, ansonsten kann die Ware nicht mehr als Neuware anerkannt werden.** Benutzen Sie deshalb eine Umverpackung. Für die Rücklieferung an uns ist dieser Vordruck dem Paket beizulegen.
- Auf der Umverpackung sollte die RMA- Nummer dokumentiert sein.

RMA angefordert durch:

Firma: _____ Ansprechpartner: _____

Telefon: _____ Fax: _____

Kundennummer: _____ E-Mail: _____

*** Pflichtfelder - ansonsten ist keine Bearbeitung möglich!****Zu retournierende Artikel:**

| Position | Menge | Artikel-Nr. | *LS- Nr. od. Rg-Nr. / Datum | *Rücksendegrund | Sie möchten |
|----------|-------|-------------|-----------------------------|-----------------|-------------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

| | | | | |
|--------------------|-------------------------|----------------------|------------------------|--------------|
| 1 Ware defekt | 5 Rückgabe Teststellung | 9 Endkundenstorno | 13 Fehlmenge | 1 Austausch |
| 2 Falschlieferrung | 6 Doppellieferung | 10 Ersatzlieferung | 14 falscher Inhalt | 2 Gutschrift |
| 3 falsch bestellt | 7 Lagerbereinigung | 11 zu spät geliefert | 16 Ware nicht benötigt | |
| 4 nicht bestellt | 8 Alternativartikel | 12 nicht kompatibel | 21 falsch beraten | |

*** Achtung: Rückgabe Teststellung (5) nur nach vorheriger schriftlicher Absprache bei Auftragserteilung möglich!***** Achtung: Bei Fehlmenge (13) muss das Dokument Eidesstattliche Erklärung ausgefüllt und dem RMA Formular beigelegt werden!***** Achtung: Bei Defekter Ware (1) oder nicht kompatiblen Artikeln (12) muss der vorliegende Sachverhalt beschrieben werden!***** Achtung: Informationen zu unseren RMA-Leistungen finden Sie unter Punkt XI. in den AGB der acv GmbH!**

| Position | Fehlerbeschreibung |
|----------|--------------------|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

Anmerkung:

Datum: _____

Unterschrift: _____

| | | |
|-------------------|--------------------------|-----------------------|
| Autor: J. Zelazny | Genehmigt: T. Landmesser | Geändert: M. Hermanns |
| Datum: 05.07.2018 | Datum: 05.07.2018 | Datum: 19.04.2023 |