

Fax: 02431 – 9645 - 56

E-Mail: rma@acvgmbh.de

RMA-Nr.:

ACV GmbH
Straßburger Allee 10-12
41812 Erkelenz

Bearbeitungshinweise:

- Bitte füllen Sie diese RMA-Anforderung vollständig aus. Anschließend faxen oder mailen Sie dieses Formular an die oben genannte Faxnummer bzw. Mailadresse.
- Nach der Genehmigung Ihres Antrags erhalten Sie von uns eine RMA-Nr.
Ohne RMA-Nr. kann die Sendung nicht angenommen werden.
- Die Ware und Originalverpackung darf nicht beschädigt, beklebt oder beschriftet sein, ansonsten kann die Ware nicht mehr als Neuware anerkannt werden.** Benutzen Sie deshalb eine Umverpackung. Für die Rücklieferung an uns ist dieser Vordruck dem Paket beizulegen.
- Auf der Umverpackung sollte die RMA- Nummer dokumentiert sein.

RMA angefordert durch:

Firma: _____

Ansprechpartner: _____

Telefon: _____

Fax: _____

Kundennummer: _____

E-Mail: _____

* Pflichtfelder- ansonsten ist keine Bearbeitung möglich!

Zu retournierende Artikel:

Position	Menge	Artikel-Nr.	*LS- Nr. od. Rg-Nr./ Datum	*Rücksendegrund	Sie möchten
1					

1 Ware defekt	5 Rückgabe Teststellung*	9 Endkundenstorno	1 Austausch
2 Falschlieferrung	6 Doppellieferung	10 Ersatzlieferung	2 Gutschrift
3 falsch bestellt	7 Lagerbereinigung	11 zu spät geliefert	
4 nicht bestellt	8 Alternativartikel	12 nicht kompatibel	
13 Fehlmenge*	14 falscher Inhalt	15 Fehlleitung durch Spedition	

*Achtung: **Rückgabe Teststellung (5)** nur nach vorheriger schriftlicher Absprache bei Auftragserteilung möglich*Achtung: Bei **Fehlmenge (13)** muss das Dokument Eidesstattliche Erklärung ausgefüllt und dem RMA Formular beigelegt werden.

Position	Fehlerbeschreibung

Datum: _____

Unterschrift: _____

Autor: J. Zelazny	Genehmigt: T. Landmesser	Geändert: M. Hermanns
Datum: 05.07.2018	Datum: 05.07.2018	Datum: 18.09.2019